

《キャンセル規定》

①キャンセルについて

電話及び受付での申出のみとなります。

【キャンセル受付TEL：077-511-4010（10：00～17：00）】

8日前～	7日前	6日前	5日前	4日前	3日前	2日前	前日	当日
無料							料金の100%	

自己都合によるキャンセルは上表に基づき、キャンセル料をお支払いいただきます。

但し、雨天の場合は前日17：00までの段階で開催時間の降水雨量が2mm以上となる場合は、キャンセル費用は発生致しません。

<降水雨量測定基準：ウェザーニュース 大津市の1時間毎の天気>

※上記に伴うキャンセルの場合は時間までに電話もしくは受付までご連絡ください。連絡がない場合は、規定に基づく料金が発生致しますので、ご注意ください。

尚、開催中の降雨等の中止については、開催時間を切上げた時間分の返金を致します。

■例：10時～12時まで利用。10時30分に降雨となり中止となった場合は、11時から12時までの料金を返金致します。

②キャンセルに伴う支払について

キャンセル料のお支払いはキャンセル後、1週間以内に**指定口座にお振込み**頂きます。

※**指定口座について別途連絡し、振込手数料はご負担いただきます。**

③キャンセルに伴う返金について

返金については、受付にてご返金をさせていただきますので、来館可能日程日を調整の上、ご来館ください。

④弊施設判断により利用ができない場合

グラウンドの状況で利用できないと判断した場合にはキャンセル料は発生いたしません。

天災や悪天候（大雨・洪水・暴風・雷雨等）によって、利用不可と判断させて頂いた場合は、お申込者様にご連絡致します。

その際に、キャンセル及び後日振替などのヒアリングをさせていただきます。