2026 年 11 月 16日
大和リース株式会社

お客様情報の漏えいのおそれに関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が運営する一部の商業施設において利用している、LINE 連携サービスへの第三者による不正アクセスにより、お客様情報の一部が外部に漏えいのおそれがあることが判明いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1.経緯と事実関係

2026 年 11 月12日（木）、当社が運営する一部の商業施設において利用しているLINE連携サービス「COMSBI（コムスビ）」の提供元である株式会社ソニックムーブ（委託先）より、同サービスへの第三者による不正アクセスにより、当社施設に関するお客様情報の一部が漏えいのおそれがある旨の報告を受けました。

当社では、サービス提供会社および各施設の委託先に対し、対象となる情報の項目・件数などの詳細な報告を求め、確認を進めております。現時点で把握している対象施設および情報は、以下のとおりです。

2.漏えいのおそれがある施設、情報の件数、項目

対象施設 5 施設： 48,174 件（最大）

【内訳】

施設名称	件数（最大）	項目
BiVi 仙台駅東口	250件	①住所・氏名・電話番号
	14,362 件	②LINE ユーザーID※1／LINE 表示名／プロフィール画像
BRANCH 神戸学園都市	1,136 件	①郵便番号・生年月日
	4,303 件	②LINE ユーザーID※1／LINE 表示名／プロフィール画像
BiVi 福岡	2,230 件	①住所・氏名・電話番号（うち 13 件）／生年月日（2,230 件）
	7,684 件	②LINE ユーザーID※1／LINE 表示名／プロフィール画像
BiVi新さっぽろ ※2	11,806 件	LINE ユーザーID※1／LINE 表示名／プロフィール画像
BRANCH 横浜南部市場 ※2	10,019 件	LINE ユーザーID※1／LINE 表示名／プロフィール画像

※1：LINE ユーザーID は LINE が発行する識別子で、友達検索に使う LINE ID とは別のものです。

※2：BiVi 新さっぽろ、BRANCH 横浜南部市場では、過去のイベント実施時に同サービスを利用していましたが、現在は利用しておりません。

・対象項目および件数は、現時点で確認できている内容です。今後の調査により変更となる場合があります。

・同一のお客様が複数施設の LINE 公式アカウントに登録されている場合など、施設間で重複して計上されている可能性があります。

・同サービスでは、クレジットカード情報を保有しておりません。

3. 二次被害の状況

今回の流出に関連する二次被害は、現時点で確認されておりません。

4. 原因

株式会社ソニックムーブが提供する「COMSBI（SaaS 版）」への第三者による不正アクセスに起因するものです。
不正アクセスの詳細については、同社が調査を進めております。

ご参考）本件に係る同社 Web サイトでの公表内容
（https://sonicmoov.com/news/5ttj9ndzh）

5. 現在の対応および再発防止に向けた取り組み

本件発覚後、サービス提供会社である株式会社ソニックムーブにおいて、不正アクセスの遮断および不正に使用された認証情報の無効化等の対応が実施されております。
当社におきましても、各施設の委託先および同社と連携し、引き続き情報漏えいの影響範囲の確認と原因究明を進めるとともに、対象となるお客様へのご案内など、必要な対応を行ってまいります。
また、現在対象施設については、同サービスの利用を停止しておりますが同社に対して再発防止策の徹底を求めるとともに、当社におきましても、委託先に対する情報セキュリティ管理体制の確認および監督を一層強化し、再発防止に努めてまいります。
なお、個人情報保護委員会への報告につきましても、法令に基づき必要な対応を進めてまいります。
今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、当社ホームページ等を通じて速やかにご案内いたします。

6. お客様へのお願い

当社や各商業施設、サービス提供会社を名乗る不審なメール、SMS、LINE メッセージ、電話などにご注意ください。
心当たりのない URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報や認証情報等の入力・回答はお控えくださいますようお願いいたします。

7. 本件に関するお問い合わせ先

お客様からのお問い合わせは、内容を正確に確認してご案内するため、下記の専用お問合せフォームにて承ります。

お問合せ先	https://www.daiwalease.co.jp/contact/kouho_r.html

各商業施設の電話窓口では、個別の対象情報等についてお答えいたしかねます。
お手数をおかけしますが、お問い合わせの際は、ご利用の施設名とお問い合わせ内容をご記載ください。

改めまして、お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

以上